BlackBerry Enterprise Server Express for IBM Lotus Domino

版本: 5.0 | Service Pack: 2

安裝與設定指南



已發佈： 2010-10-19
SWD-1210486-1019040456-028

目錄

概觀：BlackBerry Enterprise Server Express 1

BlackBerry® Enterprise Server Express 是組織中無線網路、通訊軟體、應用程式及 BlackBerry 裝置間的安全集中連結。 BlackBerry® Enterprise Server Express 能夠整合組織的現有基礎結構，包括傳訊軟體、行事曆和連絡人資訊、無線網際網路和內部網路存取，以及自訂應用程式，讓 BlackBerry 裝置使用者能夠行動存取組織的資源。

BlackBerry Enterprise Server Express 支援與 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 關聯的 BlackBerry 裝置。

BlackBerry Enterprise Server Express 支援 AES 和三重 DES 加密，能夠保護並確保 BlackBerry Enterprise Server Express 元件與 BlackBerry 裝置間傳輸之無線資料的完整性。 您可以設定 IT 原則規則以控制組織環境中使用的 BlackBerry 裝置功能。

您可以使用 BlackBerry Administration Service (一種網路應用程式，可從任何能存取主控 BlackBerry Administration Service 之電腦的電腦中存取)，來管理 BlackBerry Enterprise Server Express、BlackBerry 裝置及使用者帳號。 您可以使用 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry Domain (包含使用單一 BlackBerry Configuration Database 的一個或多個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體與遠端元件)。

規劃 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝

2

您可以在單一電腦上安裝所有 BlackBerry® Enterprise Server Express 元件，或將特定元件安裝在另一台電腦上。 在決定元件的安裝位置前，必須考慮其對系統資源的影響。

若您不打算啓用多個 BlackBerry 裝置，認為電腦可管理 BlackBerry 元件的流量，並且可以接受電腦於 DMZ 以外的位置直接存取網際網路，那麼請將所有元件安裝在單一電腦上。

在一部電腦上安裝所有 BlackBerry Enterprise Server Express 元件

您可在同一部電腦上安裝所有 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。

在安裝過程之中，您可以選擇在安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 時一併安裝 BlackBerry® Web Desktop Manager 及 BlackBerry Administration Service。 安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 時會自動安裝所有其他 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。

相關資訊

系統需求, 10
預先安裝工作, 20
安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體, 26
硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express, 8

安裝 BlackBerry Administration Service

BlackBerry® Administration Service 允許您透過網路型應用程式管理 BlackBerry Domain。 BlackBerry Domain 包括一個 BlackBerry Configuration Database 和所有 BlackBerry® Enterprise Server Express 執行個體，以及使用 BlackBerry Configuration Database 的遠端元件。

BlackBerry Administration Service 可以和其他 BlackBerry Enterprise Server Express 元件一起安裝，或單獨安裝在另一台電腦上。 若要限制 BlackBerry Administration Service 對系統資源的可能影響，並且防止組織的系統管理員存取主控 BlackBerry Enterprise Server Express 之電腦的任何位置，您可以將 BlackBerry Administration Service 安裝在另一台電腦上。 若您先安裝 BlackBerry Administration Service 再安裝 BlackBerry Enterprise Server Express，則安裝過程會建立並採用 BlackBerry Configuration Database。

安裝 BlackBerry Administration Service 時，可以安裝 BlackBerry® Web Desktop Manager，並選擇是否要系統管理員使用 Windows® 驗證、IBM® Lotus® Domino® 驗證，或 BlackBerry Administration Service 驗證登入 BlackBerry Administration Service。 您必須確認所有系統管理員都可存取 BlackBerry Administration Service 網址 (https://*<computer_name>*:*<port>*/webconsole/app)。

相關資訊

安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體, 26
硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express, 8
系統需求：BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager, 11
您組織環境的系統需求, 14
系統需求：適用於 BlackBerry Web Desktop Manager 及 BlackBerry Administration Service 使用者的電腦, 15

安裝 BlackBerry Attachment Service

BlackBerry® Attachment Service 可將支援的附件轉換成使用者可以在 BlackBerry 裝置上檢視的格式。依預設，BlackBerry® Enterprise Server Express 包含 BlackBerry Attachment Service。

BlackBerry Attachment Service 同時處理多個轉換要求時，可能會使用更多系統資源。 若您要在不影響訊息遞送下，增加可同時處理的轉換要求數量，請將 BlackBerry Attachment Service 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。

您可以將多個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體與 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體連接到單一 BlackBerry Attachment Service 執行個體。

將 BlackBerry Attachment Service 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上時，安裝過程會安裝 BlackBerry Attachment Service 及 BlackBerry Controller。 BlackBerry Controller 可監控 BlackBerry Attachment Service，並在 BlackBerry Attachment Service 停止回應時予以重新啟動。

相關資訊

安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體, 26
硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express, 8
系統需求：BlackBerry Attachment Service, 13

安裝 BlackBerry MDS Connection Service

BlackBerry® MDS Connection Service 讓使用者能夠存取組織內部網路或網際網路的線上內容及應用程式。 依預設，BlackBerry® Enterprise Server Express 包含 BlackBerry MDS Connection Service。

BlackBerry MDS Connection Service 處理內容要求時，可能會使用更多系統資源。 若您要將此狀況對訊息遞送的影響降到最低，可以將 BlackBerry MDS Connection Service 單獨安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。

您可以將多個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體連線到單一 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體。

將 BlackBerry MDS Connection Service 安裝在另一台電腦上時，您必須在安裝過程中至少指派一個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體給 BlackBerry MDS Connection Service。 BlackBerry MDS Connection Service 會使用 BlackBerry Enterprise Server Express 資訊連線到 BlackBerry Attachment Service。

將 BlackBerry MDS Connection Service 安裝在另一台電腦上時，安裝過程會安裝 BlackBerry MDS Connection Service 及 BlackBerry Controller。 BlackBerry Controller 可監控 BlackBerry MDS Connection Service，並在 BlackBerry MDS Connection 停止回應時予以重新啟動。

相關資訊

安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體, 26
硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express, 8
系統需求：BlackBerry MDS Connection Service, 13
您組織環境的系統需求, 14

安裝 BlackBerry Router

BlackBerry® Router 可連線到無線網路，並從 BlackBerry 裝置收發資料。

BlackBerry Router 可以和其他 BlackBerry® Enterprise Server Express 元件一起安裝，或單獨安裝在另一台電腦上。 若您要將 BlackBerry Router 安裝在 DMZ 中，您可以將 BlackBerry Router 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。

您可以將多個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體連線到單一 BlackBerry Router 執行個體。

若您將 BlackBerry Router 安裝在另一台電腦上，安裝過程會安裝 BlackBerry Router 及 BlackBerry Controller。 BlackBerry Controller 可監控 BlackBerry Router，並在 BlackBerry Attachment Service 停止回應時予以重新啟動。

相關資訊

安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體, 26
硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express, 8
系統需求：BlackBerry Router, 14

硬體需求：BlackBerry Enterprise Server Express

3

若要在單一電腦上安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 和 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，但不包括 BlackBerry Collaboration Service 和 BlackBerry MDS Integration Service，以下爲硬體需求。 這些需求僅適用於使用者每日接收 100 到 200 封電子郵件訊息的 BlackBerry Enterprise Server Express 環境。

若要在使用 IBM® Lotus® Domino® 的單一電腦上安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 和 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，以下是硬體需求。 這些需求僅適用於使用者每日接收 100 到 200 封電子郵件訊息的 BlackBerry Enterprise Server Express 環境。

您可以在多台電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，藉以提高 BlackBerry Enterprise Server Express 的效能和穩定性。 如果您的 BlackBerry Enterprise Server Express 環境可支援 1000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。 如果您的 BlackBerry Enterprise Server Express 環境可支援 2000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Administration Service 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。

您可以在多台電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，藉以提高 BlackBerry Enterprise Server Express 的效能和穩定性。

如果您的 BlackBerry Enterprise Server Express 環境可支援 1000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。 如果您的 BlackBerry Enterprise Server Express 環境可支援 2000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Administration Service 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上。

項目	需求
可支援 200 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express	• 雙處理器，2.0 GHz Intel® Xeon® • 3 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1 • 32 位元作業系統：兩個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1
可支援 500 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express	• 雙處理器，2.8 GHz Intel Xeon • 3 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1，或四個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 • 32 位元作業系統：兩個 36GB 磁碟機 (最少)，RAID 1，或四個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0

項目	需求
可支援 1000 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express	• 單一處理器，3.0 GHz Intel Xeon 5100 系列 (雙核心) 或雙處理器，1.6 GHz Intel Xeon 5100 系列 (雙核心) • 4 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：四個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 • 32 位元作業系統：四個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0
可支援 2000 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server Express	• 建議使用 64 位元作業系統 • 單一處理器，2.83 GHz Intel Xeon 5400 系列 (四核心) 或雙處理器，3.0 GHz Intel Xeon 5100 系列 (雙核心) • 4 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：六個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 或八個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 • 32 位元作業系統：六個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 或八個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0

系統需求

4

如需有關計算硬體需求的資訊，請造訪 www.blackberry.com/go/serverdocs 並參閱 *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator* 與 *BlackBerry Enterprise Server 效能評定指南*。

系統需求：BlackBerry Enterprise Server Express

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2
傳訊伺服器	下列任一伺服器： • 含主要 Domino 目錄的 IBM Lotus Domino 8.0.2 • 含主要 Domino 目錄的 IBM Lotus Domino 8.5.1 • 含主要 Domino 目錄的 IBM Lotus Domino 8.5.2
32 位元 IBM Lotus Domino	32 位元 IBM Lotus Domino 伺服器，即使作業系統是 64 位元作業系統亦可
notes.ini 檔	符合下列條件的 notes.ini 檔： • 讀取及寫入權限 • 針對 server.id 名稱所設定的 SERVERKEYFILENAME 值
傳訊伺服器的磁碟分割	位於您要安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦上且未進行磁碟分割的傳訊伺服器
傳訊伺服器的權限	含下列權限的傳訊伺服器： • LocalDomainServers 群組的成員資格 • 管理員層級的使用者帳號郵件檔案存取權限
DIIOP 工作執行	在您組織的環境中，有 IBM Lotus Domino 伺服器正在執行 DIIOP 工作，且若您是使用 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry® Web Desktop Manager 來進行 IBM Lotus Domino 驗證，再加上目錄輔助功能已開啓

項目	需求
瀏覽器	Windows® Internet Explorer® 7.0 到 8.0，語言喜好設定必須設爲顯示編碼網頁
媒體播放器	下列任一項目： • 若使用的是 Windows Server 2008 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media® Format SDK (如需更多資訊 請造訪 support.microsoft.com 並閱讀 972098 一文) • 若使用的是 Windows Server 2003 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media Player 9 或更新版本
網路鄰近性	BlackBerry Enterprise Server Express 與傳訊伺服器之間的高速切換式連線

系統需求：BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager

下列系統需求適用於在非主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦上安裝 BlackBerry® Administration Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 的情況。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2 • 主控 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的電腦上已安裝 Microsoft Hotfix 955839
BlackBerry Web Desktop Manager 使用者	若要支援 BlackBerry Web Desktop Manager 使用者，需滿足下列條件： • BlackBerry Web Desktop Manager 使用者的 IBM® Lotus® Domino® 網際網路帳號和密碼 • 所有使用者帳號均位於同一個 IBM Lotus Domino 伺服器上

項目	需求
DIIOP 工作執行	在您組織的環境中，有 IBM Lotus Domino 伺服器正在執行 DIIOP 工作，且若您是使用 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager 來進行 IBM Lotus Domino 驗證，再加上目錄輔助功能已開啓。

系統需求：BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫

項目	需求
資料庫管理系統	下列任一資料庫管理系統： • Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3 • Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 R2 (32 位元或 64 位元)
校對設定	若要設定校對設定，需符合下列條件： • 資料庫伺服器校對設定為預設的區分大小寫 • BlackBerry® Configuration Database 校對設定為預設的區分大小寫 • Microsoft SQL Server 執行個體和主控 BlackBerry 資料庫通知系統 (BlackBerry Configuration Database) 的資料庫伺服器，其校對必須相同 • 雖然支援非預設的校對，但建議您使用預設的校對 (如需更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB04785 及 KB15534 二文)
資料庫連線能力	已開啓 TCP/IP 網路通訊協定
資料庫異動複製	若要支援 BlackBerry Configuration Database 的資料庫異動複製，需符合下列條件： • 資料庫伺服器必須是 Microsoft SQL Server 2005 SP3 或更新版本

項目	需求
	• 主控複製資料庫的資料庫伺服器必須使用相同版本，並且建置爲主控主要資料庫的資料庫伺服器

系統需求：BlackBerry Attachment Service

下列系統需求適用於在非主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦上安裝 BlackBerry® Attachment Service 的情況。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2
媒體播放器	下列任一項目： • 若使用的是 Windows Server 2008，如果要支援音訊附件，則需要 Windows Media® Format SDK (如需更多資訊，請造訪 support.microsoft.com 並閱讀 972098 一文) • 若使用的是 Windows Server 2003，如果要支援音訊附件，則需要 Windows Media Player 9 或更新版本
瀏覽器	Windows® Internet Explorer® 7.0 到 8.0，語言喜好設定必須設爲顯示編碼網頁

系統需求：BlackBerry MDS Connection Service

下列系統需求適用於在非主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦上安裝 BlackBerry® MDS Connection Service 的情況。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)

項目	需求
	• Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2
RSA® Authentication Agent	若要支援增強式網路驗證 (選用)，需安裝適用於 Windows Server 2003 的 RSA Authentication Agent 6.1，或適用於 Windows Server 2008 的 RSA Authentication Agent 7.0.1。
記憶體	下列任一項目： • 若您安裝了中央推播伺服器，且使用者帳號數量小於 1000 個，則至少需要 1024 MB • 若您安裝了中央推播伺服器，且使用者帳號數量大於 1000 個，則至少需要 3 GB • 若您未安裝中央推播伺服器，則至少需要 512 MB

系統需求：BlackBerry Router

若要將 BlackBerry® Router 安裝在主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 電腦以外的電腦上，需具備下列任一作業系統：

- Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2008 R2

您組織環境的系統需求

若要為 BlackBerry® Administration Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 設定單一登入驗證，或者要設定 BlackBerry MDS Connection Service 以支援整合式 Windows® 驗證時，需符合下列系統需求。

項目	需求
網路服務	在 Windows Server® 2003 網域功能等級或更高等級執行的 Microsoft® Active Directory®
應用程式伺服器	若要 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows 驗證並支援使用整合式 Windows 驗證的 Microsoft® IIS 6.0 或 7.0
檔案伺服器	若要 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows 驗證、Windows Server 2003 檔案服務或 Windows Server 2008 檔案服務

系統需求：適用於 BlackBerry Web Desktop Manager 及 BlackBerry Administration Service 使用者的電腦

項目	需求
瀏覽器	• Windows® Internet Explorer® 7.0 至 8.0 • Mozilla® Firefox® 3.6 • Safari 4 for Mac • Google Chrome™ 4 Windows Internet Explorer 7 或更新版本可針對 BlackBerry® Web Desktop Manager 功能與 BlackBerry Administration Service 功能提供絕佳的支援。 視您使用的瀏覽器而定，BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 可能無法辨識 BlackBerry 裝置，且瀏覽器可能會讓您無法啓動那些連線至電腦的裝置，無法備份及還原裝置資料，或者無法新增或更新裝置應用程式。
適用於 Windows Internet Explorer 的瀏覽器設定	若要支援瀏覽器存取，您必須進行下列設定： • 將語言喜好設定設爲顯示編碼網頁 • 在使用者的電腦上安裝 Microsoft Hotfix 955839，以確保電腦顯示正確的時區 • 必須開啓下列設定才能支援 Microsoft® ActiveX®： • Microsoft ActiveX 控制項的自動提示 • 下載已簽署的 Microsoft ActiveX 控制項 • 執行 Microsoft ActiveX 控制項與外掛程式 • 對標示爲安全的 Microsoft ActiveX 控制項執行指令碼 • JavaScript® 的支援服務 • 開啓 Cookie • TLS 或 SSL 的支援服務 • 安裝 SSL 憑證，以允許 BlackBerry Administration Service 的信任連線 • 若使用的系統是 Windows Vista™，則必須將 BlackBerry Administration Service 網址新增爲信任的網站，且必須清除「Enable Protected Mode」(啓用受保護模式)

項目	需求
	• 若針對 BlackBerry Administration Service 設定單一登入驗證， • 則必須將 BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 網站指派到近端內部網路區域 • 必須選擇「Enable Integrated Windows Authentication」(啓用整合的 Windows 驗證) • 若未針對 BlackBerry Administration Service 設定單一登入驗證， • 則必須將 BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 網站指派到近端內部網路區域或信任的網站安全性區域
適用於 Firefox、Safari 與 Google Chrome 的瀏覽器設定	若要支援瀏覽器存取，您必須進行下列設定： • JavaScript 的支援服務 • 開啓 Cookie • TLS 或 SSL 的支援服務 • 若要允許 BlackBerry Administration Service 的信任連線，則必須安裝 SSL 憑證 Google Chrome 不支援 BlackBerry Administration Service 的單一登入驗證

系統需求：傳訊伺服器

下列任一傳訊伺服器 (必須接近您要安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 的位置)：

- IBM Lotus Domino 8.0.2
- IBM Lotus Domino 8.5.1
- IBM Lotus Domino 8.5.2

若要參閱 BlackBerry Enterprise Server Express 的最新相容性矩陣，請造訪 www.blackberry.com/go/compatibility。

系統需求：使用者的電子郵件應用程式

爲支援 BlackBerry® Enterprise Server Express，請使用下列任一電子郵件應用程式：

- IBM Lotus Notes 8.0.2 版
- IBM Lotus Notes 8.5.0 或 8.5.1 版

系統需求：防火牆

若要安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express，請根據下列條件設定防火牆或 Proxy 防火牆：

- 以專用模式使用連接埠 3101 開啓並維持與外部伺服器的外送 雙向 TCP/IP 連線
- 支援使用 DNS 的網際網路位址解析
- 若爲 Proxy 防火牆 則設定 Proxy 伺服器的透明度

支援的功能與環境

項目	描述
升級	您可以將 BlackBerry Enterprise Server Express 的任何版本升級至更新版本，而不必將目前的版本解除安裝。
BlackBerry Domain	您組織的 BlackBerry Domain 可能包含多個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體。 BlackBerry Domain 中的各 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體可以是不同版本，但 BlackBerry Configuration Database 版本必須與最新 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體的版本相同。 您用於管理 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體的 BlackBerry Administration Service 版本必須與 BlackBerry Configuration Database 的版本相同。 例如，若您組織的 BlackBerry Domain 包含一個 BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP1 和一個 BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2，BlackBerry Configuration Database 就必須是 5.0 版 SP2，而您用於管理兩個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體的 BlackBerry Administration Service 必須是 5.0 版 SP2。
虛擬環境	BlackBerry® Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援 VMware® Infrastructure 3.5、VMware® vSphere™ 4 以及 Microsoft® Hyper-V® 2008。

項目	描述
增強式網路驗證	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援適用於 Windows Server® 的 RSA® Authentication Agent 6.1 與適用於 Windows Server 2008 的 RSA Authentication Agent 7.0.1。
多重 IBM® Lotus® Domino® 網域	BlackBerry Messaging Agent 支援多個 IBM Lotus Domino 網域，需符合下列條件： • 主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上裝有 IBM Lotus Domino 伺服器，且設定了該伺服器的複製來源網域中其他 IBM Lotus Domino 伺服器所使用的連線文件 • 主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上裝有 IBM Lotus Domino 伺服器，且設定了組織環境中所有網域之 LocalDomainServers 群組的成員資格 • 傳訊伺服器與其他網域的目錄伺服器之間建立交互憑證
IP	BlackBerry Enterprise Server Express 元件僅支援 IPv4 進行 TCP/IP 連線。
SNMP 監控	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援 SNMP 服務。
遠端存取	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件支援使用遠端桌面連線的系統管理員進行遠端存取。

不支援的環境

項目	描述
DMZ	BlackBerry® Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 的元件 (BlackBerry Router 除外)，不支援安裝 在 DMZ 中。
電子郵件應用程式	BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件不 支援安裝在主控電子郵件應用程式的電腦上。 使用資料檔案的電子郵件 應用程式可能會與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件發生衝突。 因此， BlackBerry Enterprise Server Express 元件可能無法如預期運作。

項目	描述
IBM® DB2® UDB	BlackBerry Enterprise Server Express 及 BlackBerry Enterprise Server Express 元件不支援 IBM DB2 UDB。
BlackBerry Attachment Service	若 BlackBerry Attachment Service 是由 Windows Server® 2008 主控，則 BlackBerry Attachment Service 在 BlackBerry 裝置上不支援 .mp3 音訊檔案，而 BlackBerry Attachment Service 在支援 DCMA 網路的 BlackBerry® 7100 Series 裝置上不支援 任何音訊檔案格式。 若想要 BlackBerry Attachment Service 在裝置上支援 .mp3 音訊檔案，且在支援 CDMA 網路的 BlackBerry 7100 Series 裝置上支援所有音訊格式，則必須在 Windows Server 2003 上主控 BlackBerry Attachment Service。
升級或移轉	BlackBerry Enterprise Server Express 不支援從下列 產品升級或移轉： • BlackBerry® Enterprise Server 5.x、4.x、3.x 或 2.x 版 • BlackBerry® Professional Software 4.1.4 版
混合環境	您無法同時將 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server Express 連線到同一個 BlackBerry Configuration Database。 若要在同一個組織同時執行 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server Express，您可以為 BlackBerry Enterprise Server 執行例項設定一個 BlackBerry Configuration Database，為 BlackBerry Enterprise Server Express 執行例項設定另一個 BlackBerry Configuration Database。

預先安裝工作

5

設定訊息環境

設定 BlackBerry Enterprise Server Express 的群組

您必須在您組織的訊息環境中設定一個名稱為 BlackBerryAdmins 的群組。 BlackBerryAdmins 群組含有 BlackBerry® Enterprise Server Express 可用來存取特定資料庫的權限。 您僅能使用您加入到 BlackBerryAdmins 群組中的群組和使用者帳號，來管理 BlackBerry Enterprise Server Express 和 BlackBerry Administration Service。

開始之前: 確認 LocalDomainServers 群組包含您要安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦。

1. 在主控 IBM® Lotus® Domino® 系統管理主控台的電腦上，在系統管理伺服器目錄中，建立具有下列屬性的 IBM Lotus Domino 群組：
   - **名稱**：BlackBerryAdmins
   - **群組類型**：僅限存取控制清單
   - **描述**：可以為 BlackBerry 裝置使用者新增、刪除和變更設定的使用者
   - **成員**：LocalDomainServers，可以管理 BlackBerry Enterprise Server Express 的任意群組或使用者
2. 在您要安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的伺服器上，複製 IBM Lotus Domino 目錄中的 BlackBerryAdmins 群組。

設定伺服器文件以允許 BlackBerry Enterprise Server Express 移動 BlackBerry Domain 內的使用者帳號

您必須設定伺服器文件，才能在您組織的 BlackBerry Domain 中，於 BlackBerry® Enterprise Server Express 執行個體間移動使用者帳號。

1. 在主控 IBM® Lotus® Domino® 系統管理主控台的電腦上，開啓要安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的 IBM Lotus Domino 伺服器所適用的伺服器文件。
2. 在 **Run unrestricted methods and operations** (執行不受限制的方法和操作) 欄位中，新增 **LocalDomainServers** 群組。

設定 BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫的連線

BlackBerry® Enterprise Server Express 將資料儲存於其本身的資料庫中。 BlackBerry Enterprise Server Express 的資料庫爲 BlackBerry Configuration Database。 您在安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 或 BlackBerry Administration Service 時，或者在執行 CreateDB 可執行檔時，會建立 BlackBerry Configuration Database。

您在安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 或 BlackBerry Administration Service 時，或者在執行 CreateDB 可執行檔時，會建立 BlackBerry Configuration Database。

BlackBerry Enterprise Server Express 可以使用 Windows® 驗證或資料庫驗證，連線到其位於 Microsoft® SQL Server® 上的資料庫。 依預設，BlackBerry Enterprise Server Express 會使用您用來完成安裝程序的 Windows 帳號、或您在安裝程序期間提供的資料庫憑證來登入其資料庫。

指定當您使用 Windows 驗證或 Microsoft SQL Server 驗證來連線至 BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫時的權限

在安裝程序中，如果是使用 Windows® 驗證或 Microsoft® SQL Server® 驗證，將 BlackBerry® Enterprise Server Express 連線至 BlackBerry Configuration Database，則您指定的 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號在資料庫伺服器上必須具備資料庫權限。 而您指定的權限類型取決於您選擇的安裝選項，以及您建立 BlackBerry Configuration Database 的位置是否在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 元件的電腦上或在其他資料庫伺服器上。

指定權限給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號

若您在 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝過程中安裝 Microsoft® SQL Server® 2005 Express，依據您選擇的驗證類型，您可能需要指定權限給 Windows® 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。

若您在 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝過程中選擇 Windows 驗證，安裝應用程式會自動指派所需的權限給您用來完成安裝過程的 Windows 帳號。

若您在 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝過程中選擇 Microsoft SQL Server 驗證，您必須自行指派所需的資料庫權限給您用來完成安裝過程的 Microsoft SQL Server 帳號。

指派權限給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號

執行下列其中一個動作：

- 若您在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦中建立 BlackBerry® Enterprise Server Expressr 資料庫，而您在安裝過程中需要使用安裝應用程式來安裝 Microsoft® SQL Server® Express 並選擇了 Windows® 驗證，則您不需要指派 Microsoft SQL Server 權限給 Windows 帳號。

若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員 (在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱爲系統管理伺服器角色) 的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Windows 帳號。

- 若您在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦中建立 BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫，而您在安裝過程中需要使用安裝應用程式來安裝 Microsoft SQL Server Express，並選擇了 Microsoft SQL Server 驗證，則您必須將資料庫建立者 (資料庫建立者伺服器角色) 的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Microsoft SQL Server 帳號。若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員 (在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱爲系統管理伺服器角色) 的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Microsoft SQL Server 帳號。
- 若您在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦中建立 BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫，且該電腦已主控 Microsoft SQL Server，則您必須將資料庫建立者 (資料庫建立者伺服器角色) 的 Microsoft SQL Server 權限，指派給您用於完成 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝過程的 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員 (在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱爲系統管理伺服器角色) 的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。
- 若您在未主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦中建立 BlackBerry Enterprise Server Express 資料庫，則您必須將資料庫建立者 (資料庫建立者伺服器角色) 的 Microsoft SQL Server 權限，指派給您用於完成 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝過程的 Windows 或 Microsoft SQL Server 帳號。若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員 (在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱爲系統管理伺服器角色) 的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。

設定 IBM Lotus Domino 環境中的本機系統帳號

新增 Windows 憑證至本機系統帳號

您可以設定本機系統帳號存取 BlackBerry® Enterprise Server Express，並在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 之電腦以外的電腦上安裝 BlackBerry Configuration Database，然後使用 Windows® 驗證連線至 BlackBerry Configuration Database。

在 Microsoft® SQL Server® Enterprise Manager 或 Microsoft SQL Server Management Studio 中，建立具備下列屬性的新使用者帳號：

- 與 BlackBerry Enterprise Server Express 電腦名稱相同的使用者名稱，其格式如下： *<Domain>\<computer_name>*$
- 設定爲 Windows 驗證的驗證
- 被指派爲變更 BlackBerry Configuration Database 所需的角色

新增資料庫憑證至本機系統帳號

如果您想要使用 BlackBerry® Enterprise Server Express 的本機系統帳號，並在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 以外的電腦上安裝 BlackBerry Configuration Database，然後使用資料庫驗證連線至 BlackBerry Configuration Database，則您可以將資料庫帳號的使用者名稱和密碼新增到 Windows® 登錄中。

1. 在要安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 軟體的電腦上 於 **Start** (開始) 功能表上按一下 **Run** (執行)。
2. 鍵入 regedit。
3. 按一下 **OK** (確定)。
4. 在 HKEY_USERS\.DEFAULT\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database 中 針對具有必要權限的資料庫帳號建立下列字串值。
   - Login
   - Password

建立 BlackBerry Configuration Database

若組織要求的安全性不允許應用程式建立或升級資料庫的權限，您可以在資料庫伺服器上執行 CreateDB 可執行檔，以建立 BlackBerry® Configuration Database，而不使用安裝應用程式。 您使用 CreateDB 可執行檔建立或升級 BlackBerry Configuration Database 後，即可使用 Windows® 帳號，以最低的資料庫伺服器需求，執行安裝應用程式。

開始之前: 請確認您已在資料庫伺服器上設定適當權限。

1. 使用本機系統管理員帳號或擁有 SQL 系統管理員權限的 Windows 帳號 登入主控資料庫伺服器的電腦。
2. 將 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝媒體複製到您想設定爲 BlackBerry Configuration Database 主機伺服器的資料庫伺服器。
3. 將內容解壓縮至電腦中的資料夾。
4. 導覽至 *<extracted_folder>*\Database。
5. 在文字編輯器中開啓 **BesMgmt.cfg** 檔案。
6. 變更檔案 以包含您組織環境中的特有資訊。
7. 儲存後關閉檔案。
8. 開啓命令提示字元視窗。
9. 變更爲 *<extracted_folder>*\Database。
10. 輸入 **CreateDB.exe BESMgmt.cfg**。

BESMgmt.cfg 屬性

屬性	描述
DATABASE_NAME	此屬性指定 BlackBerry® Configuration Database 的名稱。
CMD	此屬性指定 CreateDB 可執行檔必須完成的動作類型 (例如，是否要安裝或升級 BlackBerry Configuration Database)。
USERID	若您使用資料庫驗證，此屬性指定了擁有伺服器系統管理員權限與資料庫建立者權限之資料庫帳號的使用者名稱。
PASSWORD	若您使用資料庫驗證，此屬性指定資料庫帳號的密碼。
SCRIPT_ROOT	此屬性指定 DBInstallScripts 資料夾的路徑。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
LOG_DIR	此屬性指定記錄檔建立所在位置的資料夾路徑。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
DBMS	此屬性指定組織使用的資料庫管理系統。
DB_FILE_DIR	此屬性指定資料庫檔案儲存所在位置的現有資料夾。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
BACKUP_DIR	此屬性指定資料庫備份儲存所在位置的現有資料夾。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。

與 BlackBerry Enterprise Server Express 元件一併安裝的應用程式

BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝程序可納入協力廠商應用程式的安裝。

應用程式	與應用程式一併安裝的 BlackBerry Enterprise Server Express 元件
JDK，含 JRE™ 1.6.18 版	• BlackBerry Administration Service
JDK 1.6.18 版	• BlackBerry Administration Service • BlackBerry MDS Connection Service
Microsoft® XML Parser 6.0 SP2 版	BlackBerry Router 以外的所有元件

應用程式	與應用程式一併安裝的 BlackBerry Enterprise Server Express 元件
Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition SP3 (若有選擇)	• BlackBerry Administration Service • 任何其他元件
Microsoft® .NET Framework 2.0 版 (若您正安裝 Microsoft SQL Server Express)	• 所有元件

安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體

6

必要條件：安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體

- 確認在您執行安裝程序的電腦中 要用來安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 軟體的 Windows® 帳號已被指派本機系統管理員權限。
- 確認您執行安裝程序的電腦位於 Windows 網域中。
- 如果您最近曾安裝 IBM® Lotus® Domino® 伺服器 請將其啓動後再加以停止。
- 擷取下列資訊：
  - BlackBerry® CAL 金鑰
  - SRP 主機
  - SRP 識別碼
  - SRP 金鑰
  - Proxy 伺服器的電腦名稱與連接埠號碼 (如果有的話)
- 在傳訊伺服器或閘道使用的防毒應用程式或反垃圾郵件應用程式允許清單中 新增 blackberry.net 網域。
- 確認電腦可存取 www.blackberry.com (選用)。
- 若您的組織使用 Proxy 伺服器來存取網際網路 請取得 Proxy 伺服器的憑證。
- 請確認您已在用來安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦中安裝適當的語言及文字服務。
- 如果您想要在沒有主控任何 BlackBerry Enterprise Server Express 元件的電腦中安裝 Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition SP3 您可以導覽至 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝檔案中的 Tools 資料夾 然後執行 Sqlexpr.exe。
- 如果您要安裝 BlackBerry Administration Service 請確認主控 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Configuration Database 的電腦不會遭受 WAN 橋接器分隔。
- 如果您在具備多個 NIC 的電腦上執行安裝 請確認生產用 NIC 在 Windows 網路設定中的繫結順序爲第一。

安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體

在 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝過程中，您必須重新啓動電腦。

註: 必須安裝 BlackBerry Administration Service，才能管理 BlackBerry Enterprise Server Express。 BlackBerry Administration Service 可以安裝在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上，也可以安裝在另一台電腦上。 若您建立 BlackBerry Configuration Database，則還必須安裝 BlackBerry Administration Service。 第一次在您組織的 BlackBerry Domain 中執行安裝應用程式時，請安裝或升級 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Configuration Database，之後若要安裝其他 BlackBerry Enterprise Server Express 元件或遠端元件，請再次執行安裝應用程式。

1. 使用由您建立且擁有正確權限的 Windows® 帳號來登入您要安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦。此帳號會執行 BlackBerry Enterprise Server Express 服務。

2. 在 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝檔案中，連按兩下 setup.exe。若您組織環境的作業系統是 Windows Server® 2008 或，請以系統管理員身分執行 setup.exe。
3. 接受 BlackBerry Enterprise Server Express 授權合約。按一下 **Next** (下一步)。
4. 在 **Setup type** (安裝類型) 對話方塊中，執行下列其中一個動作：
   - 若您是安裝新的 BlackBerry Enterprise Server Express，請選擇 **Create a BlackBerry Configuration Database** (建立 BlackBerry Configuration Database)。
   - 若您是安裝額外的 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體，並希望將該執行個體與現有的 BlackBerry Configuration Database 建立關聯，請按一下 **Use an existing BlackBerry Configuration Database** (使用現有的 BlackBerry Configuration Database)。
5. 按一下 **Next** (下一步)。
6. 在 **Setup options** (安裝選項) 對話方塊中，指定是否希望安裝應用程式在您登入的電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的所有元件，或是在其他電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的部分元件。按一下 **Next** (下一步)。
7. 在 **Preinstallation checklist** (預先安裝核對清單) 對話方塊中，執行下列其中一個動作：
   - 若要繼續，請按一下 **Next** (下一步)。
   - 若要完成核對清單上所識別的需求，請按一下 **Cancel** (取消)。您可以稍後再重新啟動安裝或升級。
8. 在 **Database options** (資料庫選項) 對話方塊中，執行下列其中一個動作：
   - 若要在您執行安裝應用程式的電腦上安裝 BlackBerry Configuration Database，並希望為 BlackBerry Configuration Database 安裝本機資料庫，請選擇 **Install Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3 on this computer** (在此電腦上安裝 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3)。
   - 若要在現有資料庫 (本機或遠端) 上安裝 BlackBerry Configuration Database，請選擇 **Use a Microsoft SQL Server database** (使用 Microsoft SQL Server 資料庫)。
9. 按一下 **Next** (下一步)。
10. 在 **Accounts and Folders** (帳號與資料夾) 對話方塊的 **Windows account information** (Windows 帳號資訊) 區段中，於 **Password** (密碼) 欄位鍵入要用來安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 之 Windows® 帳號的密碼。
11. 在 **BlackBerry Enterprise Server** 區段中，於 **Name** (名稱) 欄位鍵入您希望 BlackBerry Administration Service 顯示的 BlackBerry Enterprise Server Express 名稱。按一下 **Next** (下一步)。
12. 在 **Summary** (摘要) 對話方塊中，確認安裝資訊。
13. 按一下 **Install** (安裝)，啟動安裝程序。
14. 安裝應用程式提示您重新啟動電腦時，按一下 **Yes** (是)。
15. 電腦重新啟動後，以您在步驟 1 中使用的同一帳號登入電腦。
16. 在 **Database information** (資料庫資訊) 對話方塊的 **Database location** (資料庫位置) 區段中，執行下列其中一個動作：

- 若要在電腦的本機 Microsoft® SQL Server® 上安裝 BlackBerry Configuration Database 請選擇 Local (本機)。
- 若要在遠端電腦的 Microsoft SQL Server 上安裝 BlackBerry Configuration Database 請選擇 Remote (遠端)。

17. 必要時 請在 **Microsoft SQL Server name** (Microsoft SQL Server 名稱) 欄位中 鍵入主控 Microsoft SQL Server 的電腦名稱或 IP 位址。
18. 在 **BlackBerry Configuration Database name** (BlackBerry Configuration Database 名稱) 欄位中，鍵入 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
19. 指定連接埠設定 (靜態設定原先已使用資料庫伺服器指定)。若設定是靜態 請在 **Port** (連接埠) 欄位中 指定 BlackBerry Enterprise Server Express 可用於連線至 BlackBerry Configuration Database 的連接埠號碼。
20. 在 **Database authentication** (資料庫驗證) 區段中 執行下列其中一個動作：
    - 若希望 BlackBerry Enterprise Server Express 使用 Windows 驗證連線至 Microsoft SQL Server 上的 BlackBerry Configuration Database 請選擇 **Windows authentication** (Windows 驗證)。
    - 若希望 BlackBerry Enterprise Server Express 使用資料庫驗證連線至 Microsoft SQL Server 上的 BlackBerry Configuration Database 請選擇 **SQL authentication** (SQL 驗證)。在 **SQL user name** (SQL 使用者名稱) 和 **Password** (密碼) 欄位中 鍵入必要的登入資訊。
21. 按一下 **Next** (下一步)。
22. 當您收到建立 BlackBerry Configuration Database 的提示時 請按一下 **Yes** (是)。

    資料庫建立完成之後 安裝應用程式會通知您。
23. 在 **BlackBerry CAL and SRP information** (BlackBerry CAL 與 SRP 資訊) 對話方塊中 鍵入您隨安裝套件收到的 BlackBerry® Client Access License 金鑰 SRP 主機 以及 SRP 驗證資訊。
24. 在 **SRP host** (SRP 主機) 和 **SRP authentication** (SRP 驗證) 資訊區段中 按一下 **Verify** (確認) 確認資訊正確無誤。按一下 **Next** (下一步)。
25. 必要時 在 **Administration settings** (系統管理設定) 對話方塊的 **Port settings** (連接埠設定) 區段中 可變更預設的連接埠資訊。
26. 在 **Password for the SSL certificate** (SSL 憑證的密碼) 區段中 鍵入並確認 SSL 憑證的密碼 (該 SSL 憑證是由安裝應用程式建立 用以建立 BlackBerry Administration Service 與您用來存取 BlackBerry Administration Service 之網頁瀏覽器間的通訊)。按一下 **Next** (下一步)。
27. 在 **DIIOP settings** (DIIOP 設定) 對話方塊中 執行下列動作：
    - 在 **FQDN** 欄位中 鍵入執行 DIIOP 工作之 IBM Lotus Domino 伺服器的 FQDN。
    - 在 **Port number** (連接埠號碼) 欄位 鍵入 DIIOP 工作的 TCP/IP 連接埠號碼 (預設為 63148)。
28. 按一下 **Next** (下一步)。
29. 在 **Advanced administration settings** (進階系統管理設定) 對話方塊中 選擇登入 BlackBerry Administration Service 所使用的驗證類型：

- 若選擇 Use Windows authentication (使用 Windows 驗證)，您可以選擇是否要使用您安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 所使用的目前帳號憑證，或者您可以指定 Microsoft Active Directory 系統管理員的帳號資訊。
- 若選擇 Use BlackBerry Administration Service authentication (使用 BlackBerry Administration Service 驗證)，請鍵入要用來登入 BlackBerry Administration Service 的登入資訊。

30. 按一下 Next (下一步)。
31. 在 Start services (啓動服務) 對話方塊中，按一下 Start Services (啓動服務)。當所有的 BlackBerry Enterprise Server Express 服務啓動時，按一下 Next (下一步)。
32. 在 Console addresses (主控台位址) 對話方塊中，按一下 Finish (完成)。依預設，安裝應用程式會將 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry® Web Desktop Manager 網址寫入 .txt 檔案中。

結束之後:

- 確認 BlackBerry Configuration Database 的校對設定是否預設爲不區分大小寫。
- 若您已重新安裝 BlackBerry Administration Service，請在 Windows® Internet Explorer® 中刪除快取。

將 BlackBerry Enterprise Server Express 元件安裝於非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦

開始之前:

- 在組織環境中安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 與 BlackBerry Administration Service。
- 確認執行 BlackBerry Administration Service 的 Windows® 帳號擁有適當權限，可在要安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 元件的電腦上存取與變更 Windows 登錄。

1. 使用您建立的 Windows 帳號，登入非主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦。Windows 帳號會爲 BlackBerry Enterprise Server Express 元件執行服務。
2. 在 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝檔案中，連按兩下 setup.exe。若您組織環境的作業系統是 Windows Server® 2008 或，請以系統管理員身分執行 setup.exe。
3. 接受 BlackBerry Enterprise Server Express 授權合約。按一下 Next (下一步)。
4. 在 Setup type (安裝類型) 對話方塊中，選擇 Use an existing BlackBerry Configuration Database (使用現有的 BlackBerry Configuration Database)。按一下 Next (下一步)。
5. 在 Database information (資料庫資訊) 對話方塊中，爲要與遠端元件建立關聯的 BlackBerry Enterprise Server Express 指定 BlackBerry Configuration Database 的資訊。按一下 Next (下一步)。

6. 在 **Setup options** (安裝選項) 對話方塊的 **Options** (選項) 區段中，選擇 **Remote component** (遠端元件)。
7. 在 **Components** (元件) 區段中，選擇您要安裝的 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。安裝應用程式會對您先前選擇安裝的元件進行升級。在安裝過程中，BlackBerry 裝置使用者可能無法使用這些元件。

   若您先前已在電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，則該元件會被選擇。若您清除該元件的核取記號，安裝應用程式會將該元件從電腦移除。
8. 按一下 **Next** (下一步)。
9. 在 **Preinstallation checklist** (預先安裝核對清單) 對話方塊中，執行下列其中一個動作：
   - 若要繼續，請按一下 **Next** (下一步)。
   - 若要完成核對清單上所識別的需求，請按一下 **Cancel** (取消)。您可以稍後再重新啟動安裝或升級。
10. 在 **Accounts and Folders** (帳號與資料夾) 對話方塊的 **Windows account information** (Windows 帳號資訊) 區段中，於 **Password** (密碼) 欄位鍵入要用來安裝元件之 Windows 帳號的密碼。
11. 在 **Summary** (摘要) 對話方塊中，確認安裝資訊。
12. 按一下 **Install** (安裝)，啟動安裝程序。
13. 執行下列其中一個動作：
    - 若安裝應用程式提示您重新啟動電腦，按一下 **Yes** (是)。電腦重新啟動後，以您在步驟 1 中使用的同一帳號登入電腦。
    - 若安裝應用程式未提示您重新啟動電腦，請在安裝應用程式安裝必要的元件後，按一下 **Continue** (繼續)。
14. 必要時，在 **BlackBerry CAL and SRP information** (BlackBerry CAL 及 SRP 資訊) 對話方塊中，確認資訊正確無誤。若變更任何資訊，請按一下 **Verify** (確認)，確認您變更的資訊正確無誤。按一下 **Next** (下一步)。
15. 必要時，在 **Administration settings** (系統管理設定) 對話方塊中，確認該設定。
16. 必要時，在 **Password for the SSL certificate** (SSL 憑證的密碼) 區段中，鍵入並確認 SSL 憑證的密碼 (該 SSL 憑證是由安裝應用程式建立，用以建立 BlackBerry Administration Service 與您用來存取 BlackBerry Administration Service 之網頁瀏覽器間的通訊)。按一下 **Next** (下一步)。
17. 在 **DIIOP settings** (DIIOP 設定) 對話方塊中，執行下列動作：
    - 在 **FQDN** 欄位中，鍵入執行 DIIOP 工作之 IBM Lotus Domino 伺服器的 FQDN。
    - 在 **Port number** (連接埠號碼) 欄位，鍵入 DIIOP 工作的 TCP/IP 連接埠號碼 (預設為 63148)。
18. 按一下 **Next** (下一步)。
19. 在 **Start services** (啟動服務) 對話方塊中，按一下 **Start Services** (啟動服務)。當所有的 BlackBerry Enterprise Server Express 服務啟動時，按一下 **Next** (下一步)。
20. 在 **Console addresses** (主控台位址) 對話方塊中，按一下 **Finish** (完成)。依預設，安裝應用程式會將 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Web Desktop Manager 網址寫入 .txt 檔案中

結束之後:

- 若要在 BlackBerry Administration Service 中檢視元件 請重新啓動 BlackBerry Administration Service。
- 若您已重新安裝 BlackBerry Administration Service 請在 Windows® Internet Explorer® 中刪除快取。
- 必要時 將 BlackBerry Enterprise Server Express 設定為與遠端元件連線。

相關資訊

設定與分散式元件通訊, 36

安裝獨立 BlackBerry Router

獨立 BlackBerry® Router 是一種 BlackBerry Router，而主控該 BlackBerry Router 的電腦，除了 BlackBerry Controller 以外，並無主控任何其他 BlackBerry® Enterprise Server Express 元件。BlackBerry Controller 可監控 BlackBerry Router，並在 BlackBerry Router 停止回應時予以重新啓動。

註: 您無法在 BlackBerry Administration Service 中管理監控獨立 BlackBerry Router 的 BlackBerry Controller。 您必須在主控獨立 BlackBerry Router 的電腦上，從 BlackBerry Configuration Panel 中管理 BlackBerry Controller。

1. 使用您執行 BlackBerry Router 時所用的 Windows® 帳號登入電腦。
2. 在 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝檔案中 連按兩下 setup.exe。若您組織環境的作業系統是 Windows Server® 2008 或 請以系統管理員身分執行 setup.exe。
3. 接受 BlackBerry Enterprise Server Express 授權合約。按一下 **Next** (下一步)。
4. 在 **Setup type** (設定類型) 對話方塊中 選擇 **Install a standalone BlackBerry Router** (安裝獨立 BlackBerry Router)。按一下 **Next** (下一步)。
5. 在 **Setup options** (安裝選項) 對話方塊中 接受預設的選擇項目。按一下 **Next** (下一步)。
6. 在 **Preinstallation checklist** (預先安裝核對清單) 對話方塊中 執行下列其中一個動作：
   - 若要繼續 請按一下 **Next** (下一步)。
   - 若要完成核對清單上所識別的需求 請按一下 **Cancel** (取消)。您可以稍後再重新啓動安裝或升級。
7. 在 **Accounts and Folders** (帳號與資料夾) 對話方塊的 **Windows account information** (Windows 帳號資訊) 區段中 於 **Password** (密碼) 欄位鍵入要用來安裝 BlackBerry Router 之 Windows 帳號的密碼。
8. 在 **Summary** (摘要) 對話方塊中 確認安裝資訊。
9. 按一下 **Install** (安裝) 啓動安裝程序。
10. 在安裝應用程式安裝必要的元件之後 按一下 **Continue** (繼續)。
11. 在 **BlackBerry CAL and SRP information** (BlackBerry CAL 與 SRP 資訊) 對話方塊中 確認資訊正確無誤。若變更任何資訊 請按一下 **Verify** (確認) 確認您變更的資訊正確無誤。
12. 在 **Start services** (啓動服務) 對話方塊中 按一下 **Start Services** (啓動服務)。當所有的 BlackBerry Enterprise Server Express 服務啓動時 按一下 **Next** (下一步)。

13. 在 **Console addresses**（主控台位址）對話方塊中，按一下 **Finish**（完成）。依預設，安裝應用程式會將 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Web Desktop Manager 網址寫入 .txt 檔案中

結束之後： 請建立獨立 BlackBerry Router 與 BlackBerry Enterprise Server Express 的關聯。

相關資訊

連線至 BlackBerry Router, 38

後續安裝工作

7

測試 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝

1. 在 Windows® 服務中，確認 BlackBerry® Enterprise Server Express 的服務與 IBM® Lotus® Domino® 服務是否正在執行。
2. 在「Windows Event Viewer」(Windows 事件檢視器) 以及位於 *<drive>*:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs 的記錄檔中查看錯誤訊息。
3. 在 BlackBerry Administration Service 中新增測試使用者帳號。

   若您可以新增測試使用者帳號，表示 BlackBerry Enterprise Server Express 與 BlackBerry Configuration Database 和訊息伺服器之間的連線為開啓狀態。
4. 若您已安裝 BlackBerry MDS Connection Service，請瀏覽至 http://*<BES_host>*:8080。

   若畫面出現狀態頁面，則表示 BlackBerry MDS Connection Service 正在執行。

結束之後: 如需疑難排解資訊，請造訪 www.blackberry.com/support。

安裝 BlackBerry 資料庫通知系統

BlackBerry® 資料庫通知系統可降低 BlackBerry® Enterprise Server Express 傳送至 BlackBerry Configuration Database 的資料庫查詢數量。

若您在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦中建立 BlackBerry Configuration Database，BlackBerry 資料庫通知系統會自動安裝。

若您並不是在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上所安裝的資料庫伺服器建立 BlackBerry Configuration Database，您可以在完成 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝過程之後，再手動建立 BlackBerry 資料庫通知系統。

開始之前:

- 您必須擁有該資料庫的系統管理員權限。
- 資料庫伺服器必須在 Windows Server® 2003 上執行。

1. 在資料庫伺服器上，開啓 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝檔案。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若您的組織環境執行的是 32 位元的 Microsoft® SQL Server® 2005，請在 **Tools\DBNS\x86** 資料夾中，將 **RimEsp.dll** 檔案複製到 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。
   - 若您的組織環境執行的是 64 位元的 Microsoft SQL Server 2005，請在 **Tools\DBNS\x64** 資料夾中，將 **RimEsp.dll** 檔案複製到 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。
3. 開啓 Microsoft SQL Server Management Studio。

4. 使用 Microsoft SQL Server Management Studio 導覽至 Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0 (位於 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝檔案中)。
5. 開啓 **NotifyMasterInstall.sql** 檔案。
6. 執行指令碼。
7. 開啓 **NotifyInstall.sql** 檔案。
8. 將 *<_DATABASENAME_>* 變更爲 BlackBerry Configuration Database 的名稱 (例如 BesMgmt)。
9. 執行指令碼。
10. 確認 Microsoft SQL Server Management Studio 顯示 "Function dbo.xp_RIMxxxx registered (函數 dbo.xp_RIMxxxx 已登錄)" 訊息。
11. 若要在您的組織環境中新增其他 BlackBerry Configuration Database 執行個體 請重複步驟 7 至 10。

最佳實務作法：執行 BlackBerry Enterprise Server Express

最佳實務作法	描述
請勿變更 BlackBerry® Enterprise Server Express 服務的啓動類型。	您安裝或升級 BlackBerry Enterprise Server Express 時，安裝應用程式會將 BlackBerry Enterprise Server Express 服務的啓動類型設定爲自動或手動。 例如，安裝應用程式會將 BlackBerry Mail Store Service、BlackBerry Policy Service 及 BlackBerry Synchronization Service 的啓動類型設定爲手動。 爲避免 BlackBerry Enterprise Server Express 發生錯誤，請勿變更 BlackBerry Enterprise Server Express 服務的啓動類型。
請勿變更 BlackBerry Enterprise Server Express 服務的帳號資訊。	您安裝或升級 BlackBerry Enterprise Server Express 時，安裝應用程式會設定 BlackBerry Enterprise Server Express 的帳號資訊。 請勿變更 BlackBerry Enterprise Server Express 的帳號資訊，除非 BlackBerry Enterprise Server Express 文件指明允許您變更。
以系統管理員身分執行 BlackBerry Configuration Panel。	若您在 Windows Server® 2008 上執行 BlackBerry Configuration Panel，請考量下列指引︰ • 以 Windows Server 上系統管理員群組中的使用者帳號登入電腦。 • 以滑鼠右鍵按一下 BlackBerry Configuration Panel 圖示 然後按一下「Run as administrator」(以系統管理員身分執行)。

最佳實務作法	描述
使用 Windows® 服務停止和啓動 BlackBerry Messaging Agent。	若您要在變更設定後，停止和啓動 BlackBerry Messaging Agent，請在 Windows 服務中停止和啓動 BlackBerry Controller 服務與 BlackBerry Dispatcher 服務，或者使用 BlackBerry Administration Service 停止和啓動 BlackBerry Enterprise Server Express。 您不可使用 IBM® Lotus® Domino® 主控台來停止或啓動 BlackBerry Messaging Agent。 若您使用 IBM Lotus Domino 主控台，BlackBerry Messaging Agent 庫可能會無法正確載入。

首次登入 BlackBerry Administration Service

若要開啓 BlackBerry® Administration Service，您可以使用任何電腦上的瀏覽器，只要該電腦可存取主控 BlackBerry Administration Service 的電腦。

開始之前: 若要在 BlackBerry 裝置連線到電腦時使用 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry 裝置，瀏覽器必須允許執行 Microsoft® ActiveX® 控制項。

1. 在瀏覽器中輸入 https://<*server_name*>:<*https_port*>/webconsole/app 其中 <*server_name*> 是主控 BlackBerry Administration Service 的電腦名稱。
2. 在 User name (使用者名稱) 欄位中 輸入 admin。
3. 在 Password (密碼) 欄位中 輸入您在安裝過程中建立的密碼。
4. 在 Log in using (登入使用) 下拉式清單中 按一下 BlackBerry Administration Service。
5. 按一下 Log in (登入)。

此網站的安全性憑證有問題

描述

嘗試使用 Windows® Internet Explorer® 7 或更新版本導覽至 BlackBerry® Administration Service 時，瀏覽器顯示此錯誤訊息。

可能的解決方法

將 BlackBerry Administration Service 的網址新增至 Windows Internet Explorer 信任的網站清單，然後在電腦的憑證存放區安裝 BlackBerry Administration Service 的憑證。

1. 在 Windows Internet Explorer 中 導覽至 BlackBerry Administration Service 主控台。
2. 按一下 Continue to this website (not recommended) (繼續瀏覽此網站 (不建議))。
3. 按一下 Tools (工具) 功能表上的 Internet Options (網際網路選項)。

4. 按一下 **Security** (安全性) 索引標籤上的 **Local Intranet** (近端內部網路)。
5. 按一下 **Sites** (網站)。
6. 按一下 **Add** (新增) 將主控台新增至信任的網站清單。
7. 按一下 **Close** (關閉)。
8. 按一下 **OK** (確定)。
9. 在瀏覽器視窗的工具列上按一下 **Certificate Error** (憑證錯誤)。
10. 按一下 **View certificates** (檢視憑證)。
11. 按一下 **Install certificate** (安裝憑證)。憑證匯入精靈便會開啓。
12. 完成憑證匯入精靈中的指示。若您嘗試使用執行 Windows Vista™ 的電腦登入 BlackBerry Administration Service 請在憑證匯入精靈中執行下列動作。
    a. 在「Certificate Store」(憑證存放區) 對話方塊中 按一下 **Place all certificates in the following store** (將所有憑證放入以下的存放區)。
    b. 按一下 **Browse** (瀏覽)。
    c. 按一下 **Trusted Root Certification Authorities** (信任的根憑證授權單位)。
    d. 按一下 **OK** (確定)。
13. 關閉瀏覽器並重新開啓。

設定與分散式元件通訊

連線至 BlackBerry Attachment Service

如果您安裝 BlackBerry® Attachment Service 的電腦並非主控連線至 BlackBerry Attachment Service 的 BlackBerry® Enterprise Server Express 或 BlackBerry Enterprise Server Express 元件的電腦，請執行下列動作。 這些動作可確保 BlackBerry Enterprise Server Express 元件得以連線至 BlackBerry Attachment Service。

將 BlackBerry MDS Connection Service 連線至遠端 BlackBerry Attachment Service

如果您未將 BlackBerry® Attachment Service 和 BlackBerry MDS Connection Service 安裝於相同電腦，請執行下列工作。

1. 在 BlackBerry Administration Service 中的 **Servers and components** (伺服器與元件) 功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > Attachment > Connector** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > 附件 > 連接器)。
2. 按一下隨 BlackBerry MDS Connection Service 安裝的 BlackBerry Attachment Connector。
3. 按一下 **Edit instance** (編輯執行個體)。

4. 在 Supported Attachment Server instances (受支援附件伺服器執行個體) 索引標籤上的 Name (名稱) 下拉式清單中，選擇您想要連線至 BlackBerry MDS Connection Service 的 BlackBerry Attachment Service 執行個體。
5. 在 Results query period(s) (查詢結果期間) 欄位，輸入您要 BlackBerry MDS Connection Service 在送出要求到另一個 BlackBerry Attachment Service 執行個體前，等待回應的秒數。
6. 如果您要 BlackBerry Attachment Service 執行個體僅針對 BlackBerry MDS Connection Service 處理特定內容類型，請在 Dedicated server (專用伺服器) 下拉式清單中，按一下 yes (是)。
7. 在 Pool (集區) 下拉式清單中，按一下 Primary (主要)。
8. 請執行下列動作：
   - 若要開啓附件檔案格式支援，請在 Extensions (副檔名) 區段，輸入該格式的副檔名。在您輸入的副檔名旁，按一下**新增**圖示。
   - 若要關閉附件檔案格式支援，請在 Extensions (副檔名) 區段中的該副檔名旁，按一下**刪除**圖示。
9. 按一下**新增**圖示。
10. 按一下 Save All (全部儲存)。
11. 針對組織環境中需要 BlackBerry Attachment Service 執行個體的各個 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體，重複步驟 2 到 10。

將 BlackBerry Enterprise Server Express 連線至遠端 BlackBerry Attachment Service

如果您未將 BlackBerry® Attachment Service 和 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝於相同電腦，請執行下列動作。 BlackBerry Messaging Agent 必須存取遠端 BlackBerry Attachment Service，藉此處理附件要求。

1. 在 BlackBerry Administration Service 中的 Servers and components (伺服器與元件) 功能表中，展開 BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > Attachment > Connector (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > 附件 > 連接器)。
2. 按一下隨 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝的 BlackBerry Attachment Connector。
3. 按一下 Edit instance (編輯執行個體)。
4. 在 Supported Attachment Server instances (受支援附件伺服器執行個體) 索引標籤上的 Name (名稱) 下拉式清單中，選擇您想要連線至 BlackBerry Enterprise Server Express 的 BlackBerry Attachment Service 執行個體。
5. 在 Results query period(s) (查詢結果期間) 欄位，輸入您要 BlackBerry Enterprise Server Express 在送出要求到另一個 BlackBerry Attachment Service 執行個體前，等待回應的秒數。
6. 如果您要 BlackBerry Attachment Service 執行個體僅針對 BlackBerry Enterprise Server Express 處理特定內容類型，請在 Dedicated server (專用伺服器) 下拉式清單中，按一下 yes (是)。
7. 在 Pool (集區) 下拉式清單中，選擇 Primary (主要)。
8. 請執行下列動作：

- 若要開啓附件檔案格式支援 請在 Extensions (副檔名) 區段 輸入該格式的副檔名。在您輸入的副檔名旁 按一下**新增**圖示。
- 若要關閉附件檔案格式支援 請在 Extensions (副檔名) 區段中的該副檔名旁 按一下**刪除**圖示。

9. 按一下**新增**圖示。
10. 按一下 Save All (全部儲存)。
11. 針對組織環境中需要 BlackBerry Attachment Service 執行個體的各個 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體 重複步驟 2 到 10。
12. 重新啓動 BlackBerry Enterprise Server Express。
    a. 在 Component view (元件檢視) 中 展開 BlackBerry Enterprise Server。
    b. 按一下 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體。
    c. 按一下 Restart instance (重新啓動執行個體)。

將遠端 BlackBerry Attachment Service 連線至 BlackBerry Enterprise Server Express

如果您未將 BlackBerry® Attachment Service 和 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝於相同電腦，請執行下列動作。 BlackBerry Messaging Agent 必須存取遠端 BlackBerry Attachment Service，藉此處理附件要求。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 Servers and components (伺服器與元件) 功能表中 展開 BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > Attachment > Server (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > 附件 > 伺服器)。
2. 按一下遠端 BlackBerry Attachment Service 的名稱。
3. 按一下 Edit instance (編輯執行個體)。
4. 在 Supported Attachment Connector instances (受支援附件伺服器執行個體) 索引標籤上 新增隨 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝的 BlackBerry Attachment Connector。
5. 按一下 Save All (全部儲存)。
6. 若要重新啓動 BlackBerry Attachment Service 請在 Instance information (執行個體資訊) 索引標籤上的 Status (狀態) 清單中 按一下 Restart instance (重新啓動執行個體)。

連線至 BlackBerry Router

如果您安裝 BlackBerry® Router 的電腦並非主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦，請執行下列工作。 這些工作可確保 BlackBerry Enterprise Server Express 得以連線至 BlackBerry Router。

允許 BlackBerry Enterprise Server Express 連線到遠端 BlackBerry Router

若您已在非主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦上安裝 BlackBerry® Router，您必須允許隨 BlackBerry Enterprise Server Express 一同安裝的 BlackBerry Dispatcher 連線到 BlackBerry Router。 安裝在不同電腦上的 BlackBerry Router 可以將 BlackBerry 流量從 BlackBerry Enterprise Server Express 傳送到 BlackBerry 裝置。

1. 在主控 BlackBerry Router 的電腦上，按一下 **Start > Run** (開始 > 執行)。
2. 輸入 **regedit**。
3. 按一下 **OK** (確定)。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若您執行的是 32 位元版本的 Windows® 請將 \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\AllowRemoteServices 登錄項目值從 0 變更為 1。
   - 若您執行的是 64 位元版本的 Windows 請將 \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\AllowRemoteServices 登錄項目值從 0 變更為 1。
5. 在 Windows 服務中，重新啟動 BlackBerry Router 服務。

將 BlackBerry Enterprise Server Express 連線到遠端 BlackBerry Router

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (伺服器與元件) 功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > BlackBerry Enterprise Server** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > BlackBerry Enterprise Server)。
2. 按一下您要指派 BlackBerry Router 的 BlackBerry® Enterprise Server Express 執行個體或 BlackBerry Enterprise Server Express 配對。
3. 按一下 **Edit instance** (編輯執行個體)。
4. 在 **Router address** (路由器位址) 區段，輸入主控 BlackBerry Router 之電腦的 FQDN。
5. 如果 BlackBerry Router 使用的連接埠號碼並非 3101 請在 **Port override** (連接埠覆蓋) 欄位輸入連接埠號碼。
6. 按一下**新增**圖示。
7. 按一下 **Save All** (全部儲存)。
8. 以下列其中一種方法重新啟動 BlackBerry Enterprise Server Express：
   - 如果您變更了 BlackBerry Enterprise Server Express 執行個體 請在 **Instance** (執行個體) 索引標籤上，按一下 **Restart instance** (重新啟動執行個體)。
   - 如果您變更了 BlackBerry Enterprise Server Express 配對，請按一下其中一個執行個體，然後在 **Instance** (執行個體) 索引標籤上，按一下 **Restart instance** (重新啟動執行個體)。針對其他執行個體重複此步驟。
   - 在 Windows® 服務中，重新啟動 BlackBerry Dispatcher。

限制 BlackBerry Attachment Service 的資料庫權限

BlackBerry® Attachment Service 會使用 Windows® 帳號或 SQL 驗證帳號存取 BlackBerry Configuration Database，以讀取附件資料。 若要限制 BlackBerry Attachment Service 帳號對 BlackBerry Configuration Database 表格的存取權限，您可以設定具有有限資料庫權限的 BlackBerry Attachment Service 帳號。 此帳號與 BlackBerry® Enterprise Server Express 用來存取 BlackBerry Configuration Database 的帳號不同。

開始之前:

- 爲 BlackBerry Attachment Service 建立 Windows® 帳號。
- 若要使用資料庫驗證 請爲 BlackBerry Attachment Service 建立 SQL 驗證帳號。

1. 在 Microsoft® SQL Server® 管理主控台中 爲 Windows 帳號或 SQL 驗證帳號建立 SQL 登入權限。
2. 將帳號指派給 BlackBerry Configuration Database 中的 rim_db_AttachmentServer 角色。
3. 若您想要 BlackBerry Attachment Service 使用 SQL 驗證帳號存取 BlackBerry Configuration Database 請執行下列動作：
   a. 在您已安裝 BlackBerry Attachment Service 的電腦上 使用執行 BlackBerry Attachment Service 的 Windows 帳號登入。
   b. 按一下 **Start** > **Run** (開始 > 執行)。
   c. 輸入 **regedit**。按一下**確定**。
   d. 若您使用的是 32 位元版本的 Windows 請導覽至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Research In Motion。
   e. 若您使用的是 64 位元版本的 Windows 請導覽至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\WOW6432Node \Research In Motion。
   f. 建立 BBAttachServer\Database 機碼。
   g. 在 Database 機碼中 爲 SQL 驗證帳號建立 **Login** (登入) 及 **Password** (密碼) 字串值。

結束之後: 在您完成 BlackBerry Attachment Service 安裝過程後，在 Windows Services (服務) 中確認 BlackBerry Attachment Service 的服務使用的是您已設定的 Windows 帳號。 若您必須變更帳號資訊，請重新啓動 BlackBerry Attachment Service。

設定 Windows 帳號的最低 Microsoft SQL Server 權限

BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝應用程式需要安裝程序或升級程序中使用的 Windows® 帳號有 Microsoft® SQL Server® 權限，才能建立或升級 BlackBerry Configuration Database。 安裝應用程式在安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 時，Windows 帳號所需的 Microsoft SQL Server 權限，超過執行 BlackBerry Enterprise Server Express 時所需的權限。

安裝程序或升級程序完成後，您可以將 Windows 帳號的 Microsoft SQL Server 權限變更為執行 BlackBerry Enterprise Server Express 所需的 Microsoft SQL Server 權限。 變更 Windows 帳號的 Microsoft SQL Server 權限時，可以使用 Microsoft SQL Server 安全性，將 Windows 帳號可在 BlackBerry Configuration Database 上執行的操作降到最少。

下表說明安裝應用程式的 Microsoft SQL Server 權限，以及執行 BlackBerry Enterprise Server Express 所使用的 Windows 帳號。

伺服器及資料庫角色	描述
db_owner	安裝應用程式需要此角色，才能安裝和升級 BlackBerry Configuration Database。 安裝應用程式建立或升級 BlackBerry Configuration Database 後，您可以將此角色從執行 BlackBerry Enterprise Server Express 所使用的 Windows 帳號中移除。
rim_db_bes_server	BlackBerry Enterprise Server Express 需要此角色，才能執行 BlackBerry Enterprise Server Express 服務。 安裝應用程式或 createDB 可執行檔將在建立 BlackBerry Configuration Database 時，自動建立此角色。 此角色是執行 BlackBerry Enterprise Server Express 時所需的最低 Microsoft SQL Server 權限。

設定 Windows 帳號的最低 Microsoft SQL Server 權限

您可以針對 BlackBerry® Enterprise Server Express 執行時所使用的 Windows® 帳號，設定最低的 Microsoft® SQL Server® 權限。

1. 開啓 Microsoft SQL Server 主控台。
2. 展開 **Microsoft SQL Server > Security > Logins** (Microsoft SQL Server > 安全性 > 登入)。
3. 在 BlackBerry Enterprise Server Express 執行時所使用的 Windows 帳號上 按一下滑鼠右鍵。按一下 **Properties** (屬性)。
4. 將 Windows 帳號對應至 BlackBerry Configuration Database。
5. 將 **Database role membership** (資料庫角色成員) 變更為 **rim_db_bes_server**。
6. 移除所有其他資料庫角色成員。
7. 套用您的變更。

設定 BlackBerry Mail Store Service 使用本機系統帳號

完成 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝程序後，您可以將 BlackBerry Mail Store Service 用來執行的帳號變更爲本機系統帳號。 如果進行此項作業，則除非您將 IBM® Lotus® Domino® 的執行檔新增到系統環境變數中，否則 BlackBerry Mail Store Service 不會啓動，且您無法登入 BlackBerry Administration Service。

註: 您無法設定 BlackBerry Administration Service 服務使用本機系統帳號。 當您設定 BlackBerry Administration Service 服務使用本機系統帳號時，BlackBerry Administration Service 主控台無法執行。

開始之前: 確認本機系統帳號有權限存取網際網路。

1. 在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上，以滑鼠右鍵按一下 **My Computer** (我的電腦)。按一下 **Properties** (內容)。
2. 在 **Advanced** (進階) 索引標籤上，按一下 **Environment Variables** (環境變數)。
3. 將 IBM Lotus Domino 安裝資料夾的路徑新增到 Path 系統變數 (例如 C:\Program Files\Lotus\Domino\nserver.exe)。
4. 按一下 OK (確定)。
5. 重新啓動電腦。

變更 BlackBerry Configuration Database

若您要 BlackBerry® Enterprise Server Express 使用不同的 BlackBerry Configuration Database，就必須執行安裝應用程式，並指定您要 BlackBerry Enterprise Server Express 使用的 BlackBerry Configuration Database。

您變更 BlackBerry Configuration Database 時，BlackBerry Enterprise Server Express 會變爲無法使用，且使用者無法在其 BlackBerry 裝置上傳送或接收訊息。 變更 BlackBerry Configuration Database 後，系統會進行管理幫手資料同步處理。

指示擁有個人 BlackBerry 裝置的使用者使用 BlackBerry Desktop Software 管理個人與工作資料

您可以將 BlackBerry® 裝置使用者新增至具有與 BlackBerry® Internet Service 建立關聯之個人 BlackBerry 裝置的 BlackBerry® Enterprise Server Express。 您必須指示使用者使用其個人 BlackBerry® Desktop Manager 管理個人資料同步處理設定，並使用其組織散佈的 BlackBerry Desktop Manager 或

BlackBerry® Web Desktop Manager 管理工作資料的同步處理設定。 若使用者使用其個人 BlackBerry Desktop Software 管理個人資料設定，並使用其組織散佈的 BlackBerry Desktop Software 管理工作資料設定，則裝置應該不會發生資料衝突。

新增或移除 BlackBerry Enterprise Server Express 元件

8

若您之前已安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express，則可以將一個或多個 BlackBerry Enterprise Server Express 元件新增至現有的 BlackBerry Enterprise Server Express，或者也可以從 BlackBerry Enterprise Server Express 中移除現有的 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。

若要新增或移除 BlackBerry Enterprise Server Express 元件，您必須再次執行安裝應用程式。 安裝應用程式會從電腦中移除現有的 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體，並且僅安裝您選擇的 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。 您也可以選擇安裝 BlackBerry Enterprise Server Express，或者安裝一個或多個遠端元件。

若您已安裝 BlackBerry Enterprise Server Express，且再次執行安裝應用程式時，選擇了遠端元件安裝選項，則安裝應用程式會移除現有的 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體。 若您已安裝一個或多個遠端元件，並且選擇 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝選項，則安裝應用程式會移除現有的遠端元件。

您可以新增或移除下列 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。

元件	選項
BlackBerry Enterprise Server Express	您可以選擇下列其中一個選項： • 您可以移除 BlackBerry Enterprise Server Express (其中包含 BlackBerry Attachment Service、BlackBerry Dispatcher、BlackBerry MDS Connection Service、BlackBerry Messaging Agent、BlackBerry Policy Service、BlackBerry Router 以及 BlackBerry Synchronization Service) 改為安裝一個或多個遠端元件。 • 您可以移除任何遠端元件，改為安裝 BlackBerry Enterprise Server Express。
BlackBerry Administration Service	您可以選擇下列其中一個選項： • 若您已安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 隨附的 BlackBerry Administration Service，則可以移除 BlackBerry Administration Service。 • 若您已安裝 BlackBerry Enterprise Server Express，則可以新增 BlackBerry Administration Service。

元件	選項
	• 若您已安裝 BlackBerry Administration Service 作為遠端元件，則可以移除該元件。 • 若您已安裝遠端元件，則可以新增 BlackBerry Administration Service。
BlackBerry Attachment Service	您可以選擇下列其中一個選項： • 若您已安裝 BlackBerry Attachment Service 作為遠端元件，則可以移除該元件。 • 您可以將 BlackBerry Attachment Service 新增至其他遠端元件的現有安裝中。
BlackBerry MDS Connection Service	您可以選擇下列其中一個選項： • 若您已安裝 BlackBerry MDS Connection Service 作為遠端元件，則可以移除該元件。 • 您可以將 BlackBerry MDS Connection Service 新增至其他遠端元件的現有安裝中。
BlackBerry Router	您可以選擇下列其中一個選項： • 若您已安裝 BlackBerry Router 作為遠端元件，則可以移除該元件。 • 您可以將 BlackBerry Router 新增至其他遠端元件的現有安裝中。

新增或移除 BlackBerry Enterprise Server Express 元件

執行該工作之電腦上的 BlackBerry® Enterprise Server Express 元件將無法使用，要等到安裝程序完成且您重新啟動 BlackBerry Enterprise Server Express 服務後才能使用。

此程序包含重新啟動 BlackBerry Enterprise Server Express。

開始之前: 若您想要移除 BlackBerry Router、BlackBerry Attachment Service 或 BlackBerry MDS Connection Service，請使用 BlackBerry Administration Service，從 BlackBerry Enterprise Server Express 可使用的元件清單中移除元件。

1. 使用您安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 元件時所用的 Windows® 帳號登入電腦。
2. 在 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝檔案中，連按兩下 **setup.exe**。若您組織環境的作業系統是 Windows Server® 2008，請以系統管理員身分執行 **setup.exe**。
3. 接受 BlackBerry Enterprise Server Express 授權合約。按一下 **Next** (下一步)。
4. 在 **Database information** (資料庫資訊) 對話方塊中，確認資訊正確無誤。按一下 **Next** (下一步)。

5. 在 Setup options (安裝選項) 對話方塊的 Components (元件) 區段中,選擇要安裝的 BlackBerry Enterprise Server Express 元件。安裝應用程式會對您先前選擇安裝的元件進行升級。在安裝程序期間,BlackBerry 裝置使用者可能無法使用這些元件。

   若您先前已在電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 元件,則該元件會被選擇。若您清除該元件的核取記號,安裝應用程式會將該元件從電腦移除。
6. 按一下 Next (下一步)。
7. 在 Preinstallation checklist (預先安裝核對清單) 對話方塊中,執行下列其中一個動作:
   - 若要繼續,請按一下 Next (下一步)。
   - 若要完成核對清單上所識別的需求,請按一下 Cancel (取消)。您可以稍後再重新啟動安裝或升級。
8. 在 Accounts and Folders (帳號與資料夾) 對話方塊的 Windows account information (Windows 帳號資訊) 區段中,於 Password (密碼) 欄位鍵入要用來安裝或移除 BlackBerry Enterprise Server Express 元件之 Windows® 帳號的密碼。按一下 Next (下一步)。
9. 在 Summary (摘要) 對話方塊中,確認安裝資訊。
10. 按一下 Install (安裝),啟動安裝程序。
11. 執行下列其中一個動作:
    - 若安裝應用程式提示您重新啟動電腦,按一下 Yes (是)。電腦重新啟動後,以您在步驟 1 中使用的同一帳號登入電腦。
    - 若安裝應用程式未提示您重新啟動電腦,請在安裝應用程式安裝必要的元件後,按一下 Continue (繼續)。
12. 必要時,在 BlackBerry CAL and SRP information (BlackBerry CAL 及 SRP 資訊) 對話方塊中,確認資訊正確無誤。若變更任何資訊,請按一下 Verify (確認),確認您變更的資訊正確無誤。按一下 Next (下一步)。
13. 必要時,在 Administration settings (系統管理設定) 對話方塊中,確認該設定。
14. 必要時,在 Password for the SSL certificate (SSL 憑證的密碼) 區段中,鍵入並確認 SSL 憑證的密碼 (該 SSL 憑證是由安裝應用程式建立,用以建立 BlackBerry Administration Service 與您用來存取 BlackBerry Administration Service 之網頁瀏覽器間的通訊)。按一下 Next (下一步)。
15. 在 DIIOP settings (DIIOP 設定) 對話方塊中,執行下列動作:
    - 在 FQDN 欄位中,鍵入執行 DIIOP 工作之 IBM Lotus Domino 伺服器的 FQDN。
    - 在 Port number (連接埠號碼) 欄位,鍵入 DIIOP 工作的 TCP/IP 連接埠號碼 (預設為 63148)。
16. 按一下 Next (下一步)。
17. 在 Start services (啟動服務) 對話方塊中,按一下 Start Services (啟動服務)。當所有的 BlackBerry Enterprise Server Express 服務啟動時,按一下 Next (下一步)。
18. 在 Console addresses (主控台位址) 對話方塊中,按一下 Finish (完成)。依預設,安裝應用程式會將 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry® Web Desktop Manager 網址寫入 .txt 檔案中。

結束之後:

- 若您已新增元件，並要在 BlackBerry Administration Service 中檢視元件資訊，請執行下列其中一個動作：
  - 重新啟動 BlackBerry Administration Service。
  - 在每台主控 BlackBerry Administration Service 的電腦上，在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components**（伺服器與元件）功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain**（BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain）。按一下 **Component view**（元件檢視），然後按一下 **Refresh list of registered components**（重新整理已登錄元件的清單）。
- 若您已移除 BlackBerry Router 以外的元件，並且要從 BlackBerry Configuration Database 刪除元件資訊，請使用 BlackBerry Administration Service。
- 若您已重新安裝 BlackBerry Administration Service，請刪除 Windows® Internet Explorer® 中的快取內容。

從 BlackBerry Configuration Database 移除 BlackBerry Enterprise Server Express 元件資訊

若您是從電腦中移除 BlackBerry® Enterprise Server Express 元件軟體，則軟體移除程序不會從 BlackBerry Configuration Database 中刪除元件資訊。 您必須使用 BlackBerry Administration Service 手動刪除資訊，BlackBerry Administration Service 才不會顯示已移除元件的資訊。

開始之前: 從電腦中移除 BlackBerry Enterprise Server Express 元件軟體。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components**（伺服器與元件）功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain**（BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain）。
2. 按一下 **Component view**（元件檢視）。
3. 移除的元件會顯示為 **Uninstalled**（已解除安裝），按一下該元件旁的**刪除**圖示。
4. 按一下 **Yes - Delete the instance**（是 - 刪除執行個體），然後等待畫面返回首頁。

移除 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體

9

移除 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體

1. 若電腦正在執行 IBM® Lotus® Domino® 請將它關閉。
2. 在工作列上 按一下 Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs (開始 > 設定 > 控制台 > 新增/移除程式)。
3. 按一下 BlackBerry Enterprise Server。
4. 按一下**移除**。
5. 按一下**是**。
6. 如果出現提示 請執行下列一個動作：
   - 若要儲存記錄目錄中的所有記錄檔 請按一下 No (否)。
   - 若要刪除記錄目錄中的所有檔案 請按一下 Yes (是)。
7. 如果出現提示 請執行下列一個動作：
   - 若要儲存使用者資料以供日後 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝使用 請按一下 No (否)。
   - 若要刪除所有使用者資訊 請按一下 Yes (是)。

結束之後: 若要移除安裝應用程式在 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝過程中所安裝的協力廠商軟體，請從電腦中移除 JRE™ 軟體及 Java® Web Start 軟體。

刪除登錄機碼

您移除 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體時，BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝程式可能未從 Windows® 登錄中移除所有的登錄機碼。 當移除 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體的程序成功完成後，您可以從 Windows 登錄手動移除登錄機碼。

1. 在您移除 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體的電腦上 於 Start (開始) 功能表上 按一下 Run (執行)。
2. 輸入 regedit。
3. 按一下 OK (確定)。
4. 刪除剩餘的登錄機碼。

BlackBerry Enterprise Server Express 登錄機碼

您移除 BlackBerry Enterprise Server Express 軟體時，安裝應用程式可能不會從 Windows® 登錄中移除下列 BlackBerry® Enterprise Server Express 登錄機碼。

機碼	位置
Research In Motion	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE
BBAttachServer，以及開頭為 BAS、BB 或 BlackBerry 的任何登錄機碼	HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services
BBAttachServer，以及開頭為 BAS、BB 或 BlackBerry 的任何登錄機碼	HKEY_LOCAL_MACHINE\System\ControlSet001\Services
BBAttachServer，以及開頭為 BAS、BB 或 BlackBerry 的任何登錄機碼	HKEY_LOCAL_MACHINE\System\ControlSet00n\Services
Research In Motion	HKEY_CURRENT_USER\Software
任何以 BlackBerryServer 命名的登錄機碼，或者以組織中 BlackBerry Enterprise Server Express 名稱命名的機碼	HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows Messaging SubSystem\Profiles
Research In Motion	HKEY_USERS\.DEFAULT\Software
ProductName 為 BlackBerry Enterprise Server 的任何登錄機碼	HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products

移除 BlackBerry 資料庫通知系統

若先前安裝方式為手動，則您必須手動移除 BlackBerry® 資料庫通知系統。 您可以從單一 BlackBerry Configuration Database 執行個體或所有 BlackBerry Configuration Database 執行個體移除 BlackBerry 資料庫通知系統。

從 BlackBerry Configuration Database 移除 BlackBerry 資料庫通知系統

1. 開啓 Microsoft® SQL Server® Management Studio。
2. 使用主控台 導覽至 Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0 (位於 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝檔案中)。
3. 開啓 NotifyUnInstall.sql 檔案。
4. 刪除 --- delete notification stored procedures 及 -- delete notification tables 之後的所有命令。
5. 執行指令碼。
6. 執行下列其中一個動作：
    - 重新啓動 Microsoft® SQL Server®。

- 在 Windows® 檔案總管中 導覽至 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。重新命名 **RimEsp.dll** 檔案 (例如：RimEspXXX.tmp)。

從所有 BlackBerry Configuration Database 執行個體移除 BlackBerry 資料庫通知系統

1. 開啓 Microsoft® SQL Server® Management Studio。
2. 使用主控台 導覽至 Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0 (位於 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝檔案中)。
3. 開啓 **NotifyUnInstall.sql** 檔案。
4. 執行指令碼。
5. 使用 Windows® 檔案總管 導覽至 *<drive>*:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。
6. 刪除 **RimEsp.dll** 檔案。

疑難排解 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝過程

10

無法將授權鎖鑰寫入資料庫

當您在安裝過程中嘗試新增 BlackBerry® Client Access License 鎖鑰時，出現此錯誤訊息。

可能的解決方法

當您在 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝過程中重新啓動電腦後，必須使用您開始安裝過程時所用的相同 Windows® 帳號登入。

1. 關閉安裝應用程式。
2. 登出電腦。
3. 登入電腦。
4. 重新啓動安裝應用程式。

偵測到舊版但沒有可用資料庫

此錯誤訊息會在無法啓動安裝應用程式或安裝應用程式停止回應時出現。

可能的解決方法

確認 Windows® 登錄中含有可識別 BlackBerry® Configuration Database 的登錄機碼。

1. 在要安裝或升級 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦上 於 **Start** (開始) 功能表上按一下 **Run** (執行)。
2. 輸入 **regedit**。
3. 按一下**確定**。
4. 在左側窗格中 導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database。
5. 必要時 建立區分大小寫的字串來命名 **DatabaseName** 與 **DatabaseServerMachineName**。
6. 將 BlackBerry Configuration Database 的名稱指定爲 **DatabaseName** 的值。
7. 將資料庫伺服器的 FQDN 名稱指定爲 **DatabaseServerMachineName** 的值。
8. 重新啓動安裝應用程式。

無法開啓 ID 檔案

此訊息會在您啓動 BlackBerry® Enterprise Server Express 設定應用程式，但應用程式發生非預期關閉時出現。

可能的解決方法

1. 如果您最近曾安裝 IBM® Lotus® Domino® 伺服器，但尚未加以啓動，請將其啓動後再加以停止。
2. 重新啓動設定應用程式。

嘗試建立連線失敗，出現安全性理由 3

此訊息會在您安裝並啓動 BlackBerry® Enterprise Server Express 與 IBM Lotus Domino 伺服器之後，出現在 IBM® Lotus® Domino®中。

可能的解決方法

設定 BlackBerry Enterprise Server Express 用於資料庫驗證的本機 Windows® 帳號，以連線至遠端 BlackBerry Configuration Database。

協力廠商工具未安裝，BlackBerry Enterprise Server Express 安裝應用程式關閉

可能的解決方法

1. 在 BlackBerry® Enterprise Server Express 安裝媒體中，開啓 Tools 資料夾。
2. 連按兩下要安裝之工具的安裝應用程式檔。
3. 完成畫面上的指示。
4. 重新啓動 BlackBerry Enterprise Server Express 安裝應用程式。

您無法判斷 BlackBerry Enterprise Server Express 或 BlackBerry MDS Connection Service 使用的 BlackBerry Attachment Connector

若您安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express，安裝應用程式也會自動安裝兩個 BlackBerry Attachment Connector 執行個體。 其中一個 BlackBerry Attachment Connector 執行個體會將 BlackBerry Enterprise Server Express 連線至 BlackBerry Attachment Service。 另一個執行個體會

將 BlackBerry MDS Connection Service 連線至 BlackBerry Attachment Service。 安裝過程中，安裝應用程式將為這兩個 BlackBerry Attachment Connector 執行個體命名，該名稱會包含電腦名稱 (例如 *<computer_name>*_AC)。

BlackBerry Administration Service 會顯示兩個 BlackBerry Attachment Connector 執行個體的名稱。依預設，您無法輕易判斷哪一個執行個體連線至 BlackBerry Enterprise Server Express 或 BlackBerry MDS Connection Service，因此，您可以變更這兩個 BlackBerry Attachment Connector 執行個體的顯示名稱，讓您輕鬆識別。

1. 在 BlackBerry Administration Service 中的 **Servers and components** (伺服器與元件) 功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > Attachment > Connector** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > 附件 > 連接器)。
2. 按一下其中一個 BlackBerry Attachment Connector 執行個體。
3. 在 **Instance information** (執行個體資訊) 索引標籤上，找到 **MDS Connection Service Instance name** (MDS Connection Service 執行個體名稱) 區段 或 **Email (Domino) Instance name** (電子郵件 (Exchange) 執行個體名稱；電子郵件 (Domino) 執行個體名稱；電子郵件 (GroupWise) 執行個體名稱) 區段。請考量下列命名慣例：
   - 若您找到的區段命名為 **MDS Connection Service Instance name** (MDS Connection Service 執行個體名稱)，則 BlackBerry MDS Connection Service 會連線至此 BlackBerry Attachment Connector 執行個體。
   - 若您找到的區段命名為 **Email (Domino) Instance name** (電子郵件 (Exchange) 執行個體名稱；電子郵件 (Domino) 執行個體名稱；電子郵件 (GroupWise) 執行個體名稱)，則 BlackBerry Enterprise Server Express 會連線至此 BlackBerry Attachment Connector 執行個體。
4. 按一下 **Edit instance** (編輯執行個體)。
5. 執行下列其中一個動作：
   - 若 BlackBerry MDS Connection Service 連線至 BlackBerry Attachment Connector 執行個體，請在 **Instance information** (執行個體資訊) 區段的 **Friendly description** (好記的描述) 欄位中，輸入唯一的名稱 (例如 *<server_name>*_AC_MDSCS)。
   - 若 BlackBerry Enterprise Server Express 使用 BlackBerry Attachment Connector 執行個體，請在 **Instance information** (執行個體資訊) 區段的 **Friendly description** (好記的描述) 欄位中，輸入唯一的名稱 (例如 *<server_name>*_AC_BES)。
6. 按一下 **Save all** (全部儲存)。

BlackBerry Administration Service 會自動更新 BlackBerry Attachment Connector 執行個體的清單，以使用您輸入的名稱。

多個 BlackBerry Enterprise Server Express 元件不會啓動

可能原因	可能的解決方法
BlackBerry® Administration Service 及 BlackBerry MDS Connection Service 設爲在連線至 BlackBerry Configuration Database 時使用動態連接埠，但資料庫伺服器使用靜態連接埠。	請爲 BlackBerry Configuration Database 設定靜態連接埠。 1. 在主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 元件之電腦的工作列上，按一下 **Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration** (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry 伺服器設定)。 2. 在 **Database Connectivity** (資料庫連線能力) 索引標籤上，清除 **Use dynamic ports or specify SQL port** (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 核取方塊。 3. 在 **Use dynamic ports or specify SQL port** (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 欄位中輸入連接埠號碼。 4. 按一下 **OK** (確定)。 5. 在 Windows® 服務中，重新啓動 BlackBerry Enterprise Server Express 元件的服務。
BlackBerry Administration Service 及 BlackBerry MDS Connection Service 設爲在連線至 BlackBerry Configuration Database 時使用不正確的靜態連接埠號碼。	將元件設爲使用正確的連接埠號碼。 1. 在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 元件之電腦的工作列上，按一下 **Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration** (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry 伺服器設定)。 2. 在 **Use dynamic ports or specify SQL port** (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 欄位中輸入正確的連接埠號碼。 3. 按一下 **OK** (確定)。 4. 在 Windows 服務中，重新啓動 BlackBerry Enterprise Server Express 元件的服務。

您無法存取 BlackBerry Administration Service

可能原因

主控 BlackBerry® Administration Service 的電腦具有多個 NIC，且生產用 NIC 在 Windows® 網路設定中的繫結順序不是第一，若您要存取 BlackBerry Administration Service，則其必須設爲第一。

可能的解決方法

在主控 BlackBerry Administration Service 電腦上的 Windows 網路設定中，確認生產用 NIC 的繫結順序爲第一。 如需更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB18190 一文。

您無法在 BlackBerry Administration Service 中建立使用者帳號

可能原因	可能的解決方法
BlackBerry® Administration Service 已設定爲在連線至 BlackBerry Configuration Database 伺服器時使用靜態連接埠，不過 BlackBerry Configuration Database 伺服器卻使用動態連接埠。	請設定 BlackBerry Administration Service 使用動態連接埠連線至 BlackBerry Configuration Database。 1. 在主控 BlackBerry® Enterprise Server Express 或 BlackBerry Enterprise Server Express 元件之電腦的工具列上 按一下 **Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration** (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration)。 2. 在 **Database Connectivity** (資料庫連線能力) 索引標籤上 選擇 **Use dynamic ports or specify SQL port** (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 核取方塊。 3. 按一下 **OK** (確定)。 4. 在 Windows® 服務中 重新啓動 BlackBerry Administration Service。
您已升級 BlackBerry Enterprise Server Express，而當您在 BlackBerry Administration Service 中搜尋使用者帳號時，BlackBerry Administration Service 找不到使用者帳號。 BlackBerry Mail Store Service 無法連線至組織的	1. 請確認您已針對正在執行的 IBM® Lotus® Domino® 伺服器 在主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上 設定了 notes.ini 檔案中的 MailServer 屬性。 2. 使用本機系統帳號 重新啓動主控 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦上正在執行的 Lotus Domino 伺服器。

可能原因	可能的解決方法
連絡人清單，以及將連絡人清單同步處理至 BlackBerry Configuration Database。	

IBM Lotus Domino 需花費長時間才能完成叢集複製

可能原因

依預設，IBM® Lotus® Domino® 伺服器僅會使用一部叢集複寫器。 如果 IBM Lotus Domino 伺服器需花費長時間來複製叢集，您可以新增叢集複寫器到 IBM Lotus Domino 伺服器。

可能的解決方法

新增叢集複寫器到 IBM Lotus Domino 伺服器。 如需叢集複寫器的詳細資訊，包括您可以用來判斷 IBM Lotus Domino 伺服器所需叢集數量的衡量標準，請參閱 IBM Lotus Domino 文件。

BlackBerry Administration Service 集區名稱與主機電腦的 FQDN 相同

可能原因

安裝 BlackBerry® Administration Service 執行個體之前，未建立 DNS 記錄。

可能的解決方法

1. 為 BlackBerry Administration Service 執行個體建立 DNS 記錄。
2. 在主控 BlackBerry Administration Service 執行個體的電腦之工作列上，按一下 **Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration** (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration)。
3. 在 **Administration Service - High Availability** (Administration Service - 高可用性) 索引標籤中的 **Pool name** (集區名稱) 欄位，輸入 BlackBerry Administration Service 的集區名稱。
4. 在 Windows® 服務中，重新啟動 BlackBerry Administration Service。

無法讀取授權合約中的文字

可能原因

您未在用來安裝 BlackBerry® Enterprise Server Express 的電腦中安裝適當的語言及文字服務。

可能的解決方法

請確認您已在用來安裝 BlackBerry Enterprise Server Express 的電腦中安裝適當的語言及文字服務。

詞彙表 11

AES
: 進階加密標準

AJAX
: Asynchronous JavaScript® and XML (非同步 JavaScript® 和 XML)

BlackBerry CAL
: BlackBerry® Client Access License 限制可新增至 BlackBerry® Enterprise Server 的使用者人數。

BlackBerry Domain
: BlackBerry Domain 包括 BlackBerry Configuration Database 及其使用者，以及任何連線至 BlackBerry Configuration Database 的 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體。

BlackBerry Enterprise Server 資料庫
: BlackBerry® Enterprise Server 資料庫是 BlackBerry Configuration Database、BlackBerry MDS Integration Service 資料庫，以及 BlackBerry Monitoring Service 資料庫。

BlackBerry MDS
: BlackBerry® Mobile Data System

CDMA
: 分碼多重擷取

DIIOP
: Domino 網際網路內部 ORB 通訊協定

DMZ
: Demilitarized Zone (非軍事區) 是位於組織防火牆外部的中立子網路。 其存在於受信任的組織 LAN 和不受信任的外部無線網路及公用網路之間。

DNS
: Domain Name System (網域名稱系統)

FQDN
: 完整網域名稱

HTTP
: 超文字傳輸通訊協定

HTTPS
: 使用安全通訊端層的超文字傳輸通訊協定

IBM DB2 UDB
IBM® DB2® Universal Database

IP
網際網路通訊協定

IP 位址
Internet Protocol (網際網路通訊協定) 位址是每台電腦或行動裝置經由網路 (如網際網路)，傳送或接收資訊時所使用的識別碼。 此識別碼可識別網路上的特定電腦或行動裝置。

JDK
Java® Development Kit

JRE
Java® Runtime Environment

LAN
Local Area Network (區域網路)

訊息伺服器
訊息伺服器可傳送和處理訊息，並提供共同作業服務，例如更新並傳遞行事曆及通訊錄資訊。

MSDE
Microsoft® SQL Server® Desktop Engine

NIC
網路介面卡

ORB
物件要求代理

RAID
獨立型 (或經濟型) 磁碟備援陣列

簡訊
簡訊服務

SNMP
Simple Network Management Protocol (簡易網路管理通訊協定)

SQL
Structured Query Language (結構化查詢語言)

SRP
Server Routing Protocol (伺服器路由通訊協定)

SSL
安全通訊端層

TCP
傳輸控制通訊協定

TCP/IP
Transmission Control Protocol/Internet Protocol (傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定) 是用於透過網路 (如網際網路) 傳輸資料的一組通訊協定。

TLS
傳輸層安全性

Triple DES
Triple Data Encryption Standard

XML
Extensible Markup Language (可延伸標記語言)

WAN
廣域網路

提供意見

12

若要針對此指南提供意見，請造訪 www.blackberry.com/docsfeedback。

法律注意事項 13

©2010 Research In Motion Limited. 本公司保留所有權利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 及相關商標、名稱與標誌為 Research In Motion Limited 之財產，於美國 與世界各國註冊及/或使用。

Safari 是 Apple Inc 的商標。 的商標。Google Chrome 是 Google Inc. 的商標。 的商標。IBM、DB2、Domino、Lotus、Lotus Notes 及 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商標。 Intel 與 Xeon 是是 Intel Corporation 的商標。 Microsoft、Active Directory、ActiveX、Hyper-V、Internet Explorer、SQL Server、Windows、Windows Media、Windows Server 及 Windows Vista 為 Microsoft Corporation 的商標。 Mozilla 與 Firefox 是 Mozilla Foundation 的商標。 Novell 與 GroupWise 是 Novell, Inc. 的商標。 RSA 是 RSA Security 的註冊商標。 Java、JavaScript 及 JRE 是 Oracle America, Inc. 的商標。 VMware 及 vSphere 是 VMware, Inc. 的商標。 所有其他商標是其各自擁有者的財產。

本文件含以參照方式併入之全部文件 (例如於 www.blackberry.com/go/docs 提供之文件)，係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司 (下文簡稱「RIM」) 未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 為保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾 (無論及時與否) 向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站 (以下統稱為「協力廠商產品與服務」)。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十 (90) 天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，無論於合約、侵權行為等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍爲有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商 (包括行動通話服務供應商)、RIM 授權經銷商 (亦含行動通話服務供應商) 及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。 部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。 請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。 搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。 您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。 如有需要，您須負責取得。 所有必要授權尙未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。 RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係爲您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。 除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。 本文件內容不得取代 RIM 爲本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

本文件所概述的部分功能可能需要另外開發或需要協力廠商產品及服務，才能存取企業應用程式。

本產品含有 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 所開發軟體及/或依照 Apache License 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。 如需更多資訊，請參閱軟體隨附的 NOTICE.txt 檔。 除適用法律要求、或以書面方式議定外，依照授權書規定所發佈之軟體係以「原貌」發佈，且不具任何明示或暗示之擔保或條件。 依授權書特定語言有權限及限制，請參閱授權書。

此產品包含 HTML Tidy 的修改版本。 Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). 本公司保留所有權利。

本產品包含 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 開發的軟體，及/或依照以下所列之其中一個授權而授權 (www.apache.org/licenses/)。 如需更多資訊，請參閱軟體隨附的 NOTICE.txt 檔案。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
加拿大

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF

United Kingdom

加拿大出版